

оператора не се допуска използването на подправени или извадени от употреба отпечатъци от пощенски печати, печатни преси и други съоръжения за отпечатване или щемпеловане.

Чл.79.Получателите на пощенски пратки са длъжни да монтират и поддържат пощенски кутии за доставяне на непрепоръчани пратки на достъпни и безопасни за служителите на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД места – входи на сградите и дворовете. На пощенските кутии трябва да бъдат посочени имената на ползвателите им или друга информация (етаж, апартамент и др.), чрез която да е възможно идентифицирането на получателя и извършването на доставката.

VII.2 Отговорности на потребителите

Чл.80.Подателите на пощенски пратки носят отговорност за всички вреди, причинени на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, когато вредите са настъпили вследствие повреди от съдържанието на техните пратки на други пощенски пратки.

Чл.81.Подателите на пощенски пратки носят отговорност пред „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД за всички повреди, причинени от съдържанието на техните пратки на други пощенски пратки. . Отговорността в тези случаи е в размерите, в които „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД отговаря пред лицата, чиито пратки са увредени.

VII.3 Права и задължения на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Чл.82.„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да предоставя услугите, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенските парични преводи чрез пощенските станции, агентства и изнесени гишета на територията на страната с определено качество и при достъпни цени в рамките на определено работно време при условия на равнопоставеност на потребителите.

Чл.83.„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД определя пощенските станции, агенствата и изнесени гишета, където предлага пощенски услуги с местоназначение до страни, за които има сключени договори за размяна на международна поща.

Чл.84.“МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД поставя пощенски кутии на обществени достъпни места за приемане или доставка на пратки без предимство и непрепоръчани кореспондентски пратки.

Чл.85.(1)„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да взема мерки за опазване на тайната на кореспонденцията, както по време на предоставянето на услугата, така и след това.

(2).Да пази информацията, съгласно Закона за защита на класифицираната информация;

(3).Да пази личните данни на потребителите на пощенските услуги, съгласно Закона за защита на личните данни.

ВЪРНО С ОРИГИНАЛА



Чл.86.„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да спазва изискванията за пощенската сигурност.

Чл.87.„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да спазва изискванията за опазване на околната среда, живота и здравето на хората.

Чл.88.„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД информира потребителите за специални изисквания за опаковането на пощенските пратки.

Чл.89.(1)„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да доставя пратките на посочени от подателите лица и адреси в определените по чл.34 срокове, при реда и условията предвидени в раздел IV от настоящите Общи условия.

(2)„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да изплаща пощенските парични преводи на получателя по начин, посочен от подателя – в пощенските служби или на адреса на получателя;

(3)„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да изплаща пощенските парични преводи в пощенските служби или на адреса на получателя (подателя), в срокове определени в зависимост от категорията на пощенския паричен превод, която е посочена при приемането на записа.

Чл.90.(1)„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да преопакова пратки, чиято цялост е нарушена, с цел запазване на съдържанието им.

(2).Преопаковането на пратки се извършва задължително при наличието на един свидетел, който не е служител на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, а ако няма такъв се допуска свидетел да бъде и служител „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД;

(3).При преопаковане на пратка с нарушена цялост на опаковката, се съставя документ по образец, в който подробно се описва нарушението, включително и разлика в теглото на пратката, ако има такава. Документът има следното съдържание:

- имената на съставителите и свидетеля;
- датата и часа на преопаковането;
- наименование на пощенската станция/агенството;
- видът на пратката с означено тегло;
- обявената стойност на пратката, ако има такава;
- мястото и датата на подаването;
- пълните адреси на подател и получател;

-подробно описание на външното състояние на опаковката и съдържанието на пратката и евентуалните причини за повредата.

(4).При доставянето на преопакована пратка, на получателя задължително се връчва и копие от съставения документ по преопаковането. Получателят може да направи рекламация, ако счита, че „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД има вина за повредата.

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД
Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

С ОРИГИНАЛА

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД
СОБИРА
стр. 29/43

Чл.91. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се задължава да изготвя отговори на жалби и рекламации в сроковете по чл.110 от настоящите Общи условия.

Чл.92. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД няма право:

1. Да отваря пощенски пратки;

2. Да присвоява пощенски пратки;

3. Да взема съдържанието или част от него от отворени пратки (пратки с нарушена опаковка);

4. Да предава пратките на трети лица, с цел да узнае тяхното съдържание освен в случаите по чл.93 (2) от ЗПУ;

5. Да предоставя справки или информация за пощенските пратки и за съдържанието им, освен на подателя и получателя или на упълномощени от тях лица, и в случаите, предвидени със закон;

6. Да предоставя информация за пощенския трафик между отделни лица.

Чл.93. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД има право да организира и изпълни по свое усмотрение приемането, пренасянето и доставянето на пощенските пратки, използвайки маршрути, транспортни средства или подизпълнители, които намери за оптимално и целесъобразно.

Чл.94.(1). При съмнение за вложени забранени предмети или вещества в пратка, „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД има право да извърши проверка на пратката в присъствие или с писменото съгласие на подателя.

(2). При отказ или липса на отговор, „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД има право да откаже приемането на пратката или да уведоми прокуратурата за извършване на проверка от компетентни органи, ако пратката е вече приета.

VII.4. Отговорности на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Чл.95. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД дължи обезщетение на подателите или получателите в следните случаи:

1. За загубени, ограбени или повредени, изцяло или частично препоръчани пратки и пратки с предимство, за загубени колети и пощенски пратки с обявена стойност;

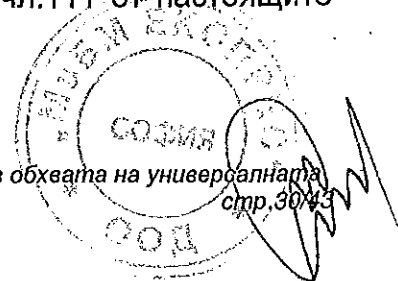
2. За върнати пощенски колети, когато липсват мотиви за недоставянето им;

3. При неизпълнение на параметрите за качество и ефикасност на пощенските услуги, съгласно раздел V от настоящите Общи условия.

4. При невръщане на сумата на наложения платеж на подателя.

Чл.96.(1). Размерите на обезщетенията за вътрешни пощенски пратки се определят от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД и са поместени в чл.111 от настоящите Общи условия;

ВЪРНО С ОРБИТЕЛ



(2). За международните пощенски пратки размерите на обезщетенията се определят от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД в съответствие с актовете на Всемирния пощенски съюз и са поместени в чл.112 от настоящите Общи условия.

Чл.97. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД не носи отговорност:

1. За непрепоръчани пощенски пратки;

2. За повреждане или унищожаване на пощенски пратки с предимство, препоръчани, колетни или пратки с обявена стойност, настъпило в резултат на непреодолима сила;

3. Когато не е възможно да бъдат издирени препоръчаните пощенски пратки, поради унищожаване на служебните документи за тях от непреодолима сила;

4. Когато по вина на подателя, поради несъответствие на опаковка или поради естеството на съдържанието на подаваната от него пратка, е настъпило или произтича повреждане или унищожаване на същата или на други пощенски пратки;

5. За пощенски пратки или колетни, които съдържат забранени предмети или вещества, които по тази причина са били конфискувани или унищожени от компетентните органи по установения ред;

6. За пощенска пратка, която поради непълен или погрешен адрес е доставена на друго лице;

7. За препоръчана пощенска пратка или пощенски паричен превод, за които подателят не е предявил писмена reklamacия в срок 6 месеца, считано от деня, следващ деня на подаването им;

8. След доставяне и изнасяне на пощенски пратки от пощенската станция, агентство или изнесено гише, при условие, че преди това получателят не е направил reklamacия по установения ред в съответствие с изискванията на чл.103 от настоящите Общи условия;

9. След доставянето на пощенските пратки на адреса на получателя, ако последният не е направил reklamacия по установения ред в съответствие с изискванията на чл.104 от настоящите Общи условия. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД е длъжен да съдейства на получателя в негово присъствие да бъде извършена проверка на съдържанието и състоянието на пратката или колета от получателя;

10. За забавени или недоставени пощенски пратки, поради непълен или погрешен адрес.

ВАРНО С ОРИГИНАЛА

РАЗДЕЛ VIII

ЗАБРАНЕНИ ЗА ПОСТАВЯНЕ ВЪВ ВЪТРЕШНИ И МЕЖДУНАРОДНИ ПОЩЕНСКИ ПРАТКИ ПРЕДМЕТИ И ВЕЩЕСТВА

Чл.98.Забранено е поставянето в пощенски пратки на следните предмети и вещества:

1.Наркотични, упойващи, психотропни, силно действащи и отровни вещества;

2.Оръжие, боеприпаси, пиротехнически изделия, взривни, запалителни или други опасни вещества или предмети;

3.Неприлични или противоречащи на нравствените норми предмети;

4.Предмети и вещества, които поради своето естество или опаковка представляват опасност за живота или здравето на служителите на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД или на други лица, или могат да замърсят или да повредят други пратки и пощенски съоръжения;

5.Религиозни материали на забранени или нерегистрирани в страната секти и организации;

6.Движими паметници на културата, за които няма издадено разрешение или сертификат;

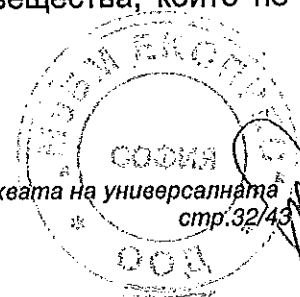
7.В пощенски пратки, с изключение на пратките с обявена стойност, не се допуска поставянето на монети, банкноти, парични знаци, чекове за пътуване, предмети представляващи ценност за подателя, платина, злато, сребро, обработени или необработени скъпоценни камъни и други ценни предмети.

Чл.99.В международните пощенски пратки, включително и тези с обявена стойност, освен веществата и предметите по чл.98, т. от 1 до 7 от настоящите Общи условия, не могат да се поставят и други вещества или предмети, посочени в международни договори, както и предмети, внасянето или разпространението, на които е забранено в страната на местоназначението.

Чл.100.„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД предоставя на потребителите по достъпен начин информация за забранените предмети и вещества, които не могат да се влагат в пощенските пратки.

ВЪРНО С ОРГИНИЛА

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД
Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната
пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.



Чл.101.Пощенски пратки, които съдържат животни и нетрайни биологични вещества, включително диагностични образци, не се приемат, ако опаковката им не отговаря на изискванията, определени в Правилниците за писмовните и колетни пратки на Всемирния пощенски съюз.

Чл.102.При съмнение за поставени забранени предмети или вещества в пощенски пратки, от служителите на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД при приемане на пратките се изисква от подателя съгласие за извършване на проверка. В случай на отказ от подателя, пратката не се приема.

Чл.103.(1).В случаите, когато има достатъчно основание да се счита, че приета пощенска пратка съдържа забранени предмети или вещества, от „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, след съгласуване с извършващият оперативно-техническата проверка, се изисква от подателя или получателя писмено съгласие за отварянето ѝ.

(2).При отказ или при липса на отговор, извършващият оперативно-техническата проверка уведомява съответните компетентни органи за разпореждане на следващи действия.

РАЗДЕЛ ІХ

РЕКЛАМАЦИИ

Чл.104.(1).Рекламация към „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД може да бъде подадена от подателя или получателя, до шест месеца от датата на подаването на пощенската пратката.

(2). Рекламация може да бъде подадена в следните случаи:

1.За загубени, ограбени или повредени препоръчани пратки, колетни, пратки с обявена стойност и наложен платеж и пощенски паричен превод;

2.За върнати на подателите пощенски колетни и неизплатени пощенски парични преводи, когато липсват мотиви за недоставянето им;

3.При неспазване на сроковете определени съгласно чл.чл.№№ 34 и 63 от настоящите Общи условия;

4.За неправомерно изплатени на друг получател пощенски парични преводи;

5.За изплатени недействителни суми по пощенски парични преводи.

Чл.105.„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД не носи отговорност в случаите, посочени в чл.97 от настоящите Общи условия.

Чл.106.Право на рекламация има:

1.Подателят на пратката до нейното доставяне, а след нейното доставяне – получателят;

2.До получаване на пратката получателят има право на рекламация, респ. обезщетение, само когато има писмено съгласие на подателя;

3.След доставяне на пратката подателят има право на рекламация, респ. на обезщетение, само когато има писмено съгласие на получателя.

Чл.107.Рекламацията се подава в регионалния офис или агентство на подаване или на получаване на пощенската пратка, във всеки от регионалните офиси на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД или чрез интернет страница на дружеството на адрес www.mbm-express.com.

Чл.108.(1).При подаване на рекламация задължително се прилага ксерокопие на разписката за подаване на пратката и констативен протокол, съставен в момента на получаване на пратката, или с вътрешен протокол и друг съставен документ за заведен сигнал при загуба, унищожение, кражба.

(2).В случаите, когато подаващият рекламация не може да представи посочените в ал.1 документи, се посочват всички данни относно пратката – офиса по местоподаване и местоназначение, имената на подателя и получателя, вид, номер, дата на пратката, съдържание и други.

Чл. 109.Рекламацията е редовно предявена единствено тогава, когато са изпълнени условията по чл.104 и чл.106 от настоящите Общи условия.

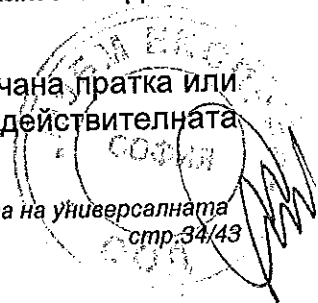
Чл.110.Пощенския оператор „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД е длъжен в срок до 1 месец от предявяване на рекламацията за вътрешните пощенски пратки и в срок до 3 месеца за международните пощенски пратки да уведоми рекламанта за резултата по всяка редовно предявена рекламация. При уважаване на рекламацията обезщетението се изплаща в едномесечен срок от датата на уведомяването.

Чл.111.За вътрешни пощенски пратки, пощенските колети и пощенски парични преводи, „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД дължи обезщетение, както следва:

1.За частично ограбена или частично повредена препоръчана пратка или предадена на неправоимащи лица – обезщетение в размер на действителната

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД
Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната
пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

ВАРНО С ОРГИНАЛА



стойност на нанесената щета, но не повече от 5 пъти от стойността на пощенската услуга;

2.3а загубена, изцяло ограбена или напълно повредена препоръчана пратка - обезщетение в размер на 5 пъти стойността на пощенската услуга;

3.3а частично ограбен или частично повреден колет - обезщетение в размер на действителната стойност на нанесената щета, но не повече от 5 пъти от стойността на пощенската услуга;

4.3а загубен, изцяло ограбен или напълно повреден колет - обезщетение в размер на 5 пъти стойността на пощенската услуга;

5.3а върнати пощенски колети, когато липсват мотиви за недоставянето им – обезщетение в размер на стойността на пощенската услуга;

6.3а частично ограбена, частично повредена или предадена на неправоимащи лица пратка или колет с обявена стойност, недължащи се на скрити недостатъци на опаковката или естеството на съдържанието на пратката или колета - обезщетение в размер на действителната стойност на нанесената щета, но не повече от обявената стойност;

7.3а загубена, изцяло ограбена или напълно повредена пратка или колет с обявена стойност - обезщетение в размер на обявената стойност;

8.3а несъбрани суми по доставени пощенски пратки и колети с наложен платеж или за непредадени на подателите събрани суми по наложен платеж, „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД носи отговорност, равна на размера на наложения платеж;

9.3а неизплатени суми по пощенски записи в определения давностен срок или за изплащането им на неправоимащи лица по вина на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, пощенския оператор дължи обезщетение, равно на размера на сумите по записите и възстановяване на платената цена на услугата;

10. За доставени пощенски пратки при невръщане на сумата на наложен платеж на подателя в срока по чл.43 ал.2 от настоящите Общи условия пощенския оператор дължи обезщетение в размер от 0.5% (нула цяло и пет десети процента) върху сумата за всеки просрочен ден, но не повече от 4% (четири процента).

11.3аедно с обезщетенията посочени по чл.111 (по т. от 1 до 10) се връщат и цените на услугите, които са заплатени при подаване на пратката.

ВЪРНО С ОРИГИНАЛА

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

стр.35/43

Чл.112.3а международни пощенски пратки и колети „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД дължи обезщетение, както следва:

1.3а частично ограбена или частично повредена международна препоръчана пратка с или без предимство – обезщетение в размер на действителната стойност на нанесената щета, но не повече от левовата равностойност на 30 СПТ (Специално право на тираж – разчетна единица на Международния валутен фонд, използвана в актовете на Всемирния пощенски съюз, чийто обменен курс, определен от МВФ, се оповестява от БНБ);

2.3а загубена, изцяло ограбена или напълно повредена международна препоръчана пратка с или без предимство – обезщетение в размер на левовата равностойност на 30 СПТ, както и сумата на платената цена на услугата, включително и цената за препоръка.

3.3а частично ограбен или частично повреден международен колет – обезщетение в размер на действителната стойност на нанесената щета, но не повече от сумите, изчислени на база сбора на цената от левовата равностойност на 40 СПТ за колет и цената на 4,50 СПТ за килограм;

4.3а загубен, изцяло ограбен или напълно повреден международен колет – обезщетение в размер на сумите, изчислени въз основа на сбора на цената от левовата равностойност на 40 СПТ за колет и цената от 4,50 СПТ на килограм, както и сумата на платената цена за услугата при подаване на пратката;

5.3а частично ограбена или частично повредена международна пратка или колет с обявена стойност – обезщетение в размер на действителната стойност на нанесената щета, но не повече от левовата равностойност на СПТ на обявената стойност;

6.3а загубена, изцяло ограбена или напълно повредена международна пратка или колет с обявена стойност – обезщетение в размер на левовата равностойност на СПТ на обявената стойност, както и сумата на платената цена на услугата, с изключение на цената за допълнителната услуга „обявена стойност“.

Чл.113.При неспазване на сроковете за доставка посочени в чл.63 от т.2 и т.4 на настоящите Общи условия, „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД дължи на подателите:

1.3а пратки за вътрешността на страната - разликата между платената цена за пратки „с предимство“ и цената на услугата за пратки „без предимство“ със същото тегло и местоназначение.

ВЪРНО С ОРИГИНАЛА

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.



2.3а пратки за чужбина - разликата между платената цена и цената на услугата за пратка „без предимство“ (колет без обявена стойност), пренасяни по въздушен път със същото тегло и местоназначение.

3.3а пощенски парични преводи - разликата между платената цена за пощенските парични преводи „с ускорена“ доставка и обикновените пощенски парични преводи със същия размер на сумата на превода и местоназначение.

4. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД не дължи обезщетения и не носи отговорност за забавяне доставката на пратки за страната и чужбина вследствие на непреодолима сила.

Чл.114. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД не носи отговорност за претърпени непреки щети и нереализирани печалби в резултат на загубени, повредени, ограбени, предадени на неправоимащи лица или забавени доставки на пощенски пратки.

Чл.115. „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД не носи отговорност по договори за застраховка на пощенски пратки, сключени от подателите на пратки със застрахователи, когато последните встъпват в правата на застрахованите, съгласно чл. 402 от Търговския закон, над размерите на обезщетенията, на които подателят или получателят има право съгласно този раздел на Общите условия. Обезщетенията се изплащат на застрахователите, ако не са изплатени на подателите или получателите на пратките.

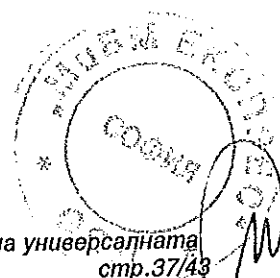
РАЗДЕЛ X

РЕД ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл.116. В случай, че рекламацията е отхвърлена изцяло или частично или е оставена без отговор в срока по чл.110, рекламатът може да отправи писмено искане към Комисията за регулиране на съобщенията за становище по спора.

Чл.117. В случай, че рекламацията е отхвърлена изцяло или частично или е оставена без отговор в срока по чл.110, рекламатът може да предяви иск пред съда, без да е необходимо да спазва преди това разпоредбата на чл.116. Иск пред съда за решаване на спора може да се предяви и след прилагане на условието на чл.116.

ВЪРНО С ОЯКТИВАЛА



РАЗДЕЛ XI

ДРУГИ СЪЩЕСТВЕНИ УСЛОВИЯ ПО ИЗВЪРШВАНЕТО И ПОЛЗВАНЕТО НА ПОЩЕНСКИТЕ УСЛУГИ, ДЕФИНИЦИИ ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл.118. По смисъла на Общите условия:

1. „Приемане на пощенски пратки“ е дейност на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД по получаване на пощенските пратки, подадени от подателите в точките за достъп.

2. „Пренасяне на пощенски пратки“ е дейност на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, включваща процеса от приемането до доставянето на пощенските пратки.

3. „Доставяне на пощенски пратки“ е дейност, която започва от сортирането в центъра за доставяне и завършва с връчването на пощенските пратки на получателите.

4. „Точка за достъп“ е стационарна или мобилна пощенска станция, пощенско агентство или изнесено пощенско гише, където подателите предават и „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД приема пощенските пратки и пощенските парични преводи, както и пощенски кутии и други устройства за обществено ползване, поставени на достъпни за подателите места.

5. „Кореспондентска пратка (пismo и/или пощенска карта)“ е пощенска пратка, която съдържа писмено съобщение върху какъвто и да е физически носител, което трябва да бъде пренесено и доставено на адреса, посочен от подателя върху пратката. Печатните произведения не са кореспондентски пратки.

6. „Печатно произведение“ пощенска пратка, съдържаща вестници, периодични издания, книги, каталози, репродукции върху хартия, използвани в печатарството, с адрес на подател и на получател, написан върху пратката.

7. „Малък пакет“ е пощенска пратка, която съдържа предмети със или без търговска стойност с максимално тегло до 2 кг.

8. „Пощенски колет“ е пощенска пратка с определени размери и тегло, обикновено съдържаща стоки със или без търговска стойност.

9. „Пощенски парични преводи“ са пощенски услуги за изпращане на хартиен носител чрез пощенските служби на пощенски оператор, лицензиран за извършване на услуги по чл.39, т.3 от ЗПУ на суми от подателя до получателя.

10. „Препоръка“ е пощенска услуга, представляваща договорено осигуряване срещу рискове от загубване, кражба и повреда, за което на подателя се издава документ за приемане на пощенската пратка и по негово искане, заявено в момента на подаване на пратката и известие за доставянето ѝ на получателя.

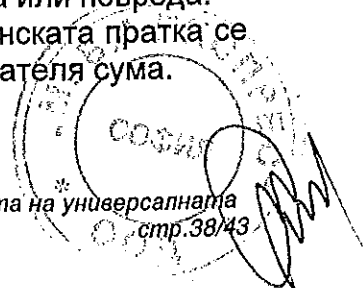
11. „Обявена стойност“ е пощенска услуга, представляваща отговорност на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД до размера на обявената от подателя стойност на съдържанието на пощенската пратка в случаи на загуба, кражба или повреда.

12. „Наложен платеж“ е пощенска услуга, при която пощенската пратка се доставя на получателя срещу заплащане на определена от подателя сума.

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

ВЯРНО С ОРГИНАЛА



13. „Потребител“ е всяко физическо или юридическо лице, което ползва пощенски услуги, като подател или получател.

14. „Подател“ е физическо или юридическо лице, което изпраща пощенска пратка и/или пощенски паричен превод.

15. „Получател“ е физическо или юридическо лице, посочено в адреса на пощенската пратка и/или пощенски паричен превод, за което те са предназначени.

16. „Международни пощенски пратки“ са пратки, произхождащи от или с местоназначение за друга страна.

17. „Стандартна вътрешна кореспондентска пратка“ е пощенска пратка с размери: максимални – 120/235 мм., минимални 90/140 мм., и максимална дебелина – 5 мм.

18. „Непреодолима сила“ е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора.

19. „Пощенска сигурност“ е съвкупност от мерки и действия за охрана и опазване на пощенските пратки, паричните средства, имуществото на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, живота и здравето на служителите и потребителите, гарантиране тайната на кореспонденцията и за съдействие за разкриване на нарушения, извършвани срещу или чрез пощенската мрежа. Тези мерки се осъществяват чрез съответните структури, квалифициран персонал и технически средства.

20. „Пратки с предимство“ са пощенските пратки, които се пренасят и доставят по най-бързия възможен начин.

21. „Пратки без предимство“ са пощенските пратки, за които подателят е избрал по-ниска цена, която предполага по-дълъг срок при пренасяне и доставяне.

22. „Системно нарушение“ е налице, когато в двугодишен срок са извършени три или повече административни нарушения на ЗПУ или на актовете по прилагането му.

23. „Стационарна пощенска станция“ е основен елемент на пощенските мрежи, организирана в самостоятелни помещения, където в технологично свързани по между си работни места, от длъжностни лица на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се извършват всички пощенски услуги, включени в универсалната пощенска услуга, пощенски парични преводи, и неуниверсални пощенски услуги и други търговски дейности.

24. „Мобилна пощенска станция“ е елемент на пощенските мрежи, организирана в помещения на специализирани транспортни средства, където от длъжностни лица на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД се извършват всички пощенски услуги, включени в универсалната пощенска услуга и пощенските парични преводи, в няколко населени места по уточнен маршрут и график.

25. „Пощенско агентство“ е организирано в самостоятелно помещение работно място в населено място без стационарна пощенска станция, където длъжностно лице на определен пощенски оператор извършва определени пощенски услуги.

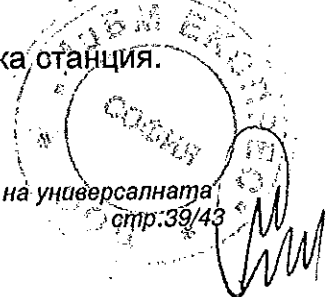
26. „Изнесено пощенско гише“ е организирано работно място за извършване на пощенски услуги в помещение, където се предлагат и друг вид обществени услуги. Правото за извършване на пощенски услуги се предоставя въз основа на договор с определен пощенски оператор.

27. „Пощенска служба“ е стационарна или мобилна пощенска станция.

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



Чл.119. Изменения и допълнение в настоящите Общи условия могат да се правят, когато се налагат по основателни причини, по инициатива на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, по инициатива на Комисията за регулиране на съобщенията и по предложение на потребителите и/или техни легитимни организации. Промените се извършват по реда на чл.21, ал.5 от ЗПУ.

РАЗДЕЛ XII

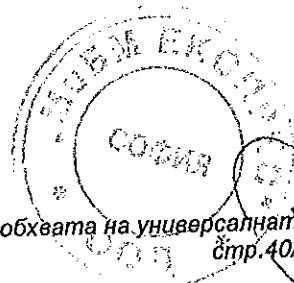
ВЛИЗАНЕ В СИЛА

Чл.121.(1).Настоящите Общи условия се издават на основание чл.21, ал.1 от Закона за пощенските услуги.

(2).Взаимоотношенията между „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД и потребителите за приети пощенски пратки, пощенски колети и пощенски парични преводи към датата на влизане в сила на тези Общи условия се уреждат по реда, действащ към тази дата.

Чл.122.Настоящите Общи условия влизат в сила от издаване на акта за съгласуване от страна на Комисия за регулиране на съобщенията.

СЪПРОС ОУРЕЖДАНАТА



„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД
Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната
пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

Салки

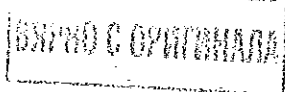
Раздел XIII

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1

Списък на технологичните документи – формуляри при писмовните и колетни пратки

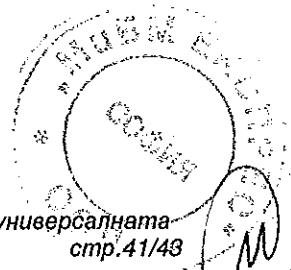
№ на формуляра	Наименование (вид) на формуляра
100/101	„Книги“ за приети по ръчен способ вътрешни и международни писмовни пратки: непрепоръчани, препоръчани, „без предимство“ и „с предимство“.
102	„Книга“ за приети по ръчен способ вътрешни колетни пратки.
103	„Книга“ за приети по ръчен способ международни колетни пратки.
104	Служебен стикер за приета пощенска пратка „без предимство“.
105	Служебен стикер за приета пощенска пратка „с предимство“ – „Prioritaire“.
106	Служебен стикер за приета пощенска пратка с допълнителна услуга „Препоръка“ („Recomande“).
107	Служебен стикер за приета пощенска пратка с допълнителни услуги „Препоръка“ („Recomande“) и „Обявена стойност“ („Valeur déclarée“).
108	Служебен стикер за приета вътрешна колетна пратка.
109	Служебен стикер за приета международна колетна пратка
110	Платежно нареждане при банков паричен превод за колетна пратка с обявена стойност и наложен платеж.
111	Разписка за заплатена цена за услугата „Доставка на колетна пратка на адреса на получателя“.
112	Известие за доставяне на вътрешна препоръчана пощенска пратка.
CP 71	Записка за изпращане на международна колетна пратка (CP 71).
CN 23	Митническа декларация за международна колетна пратка (CN 23).
CN 22	Митнически етикет за съдържание на международна колетна пратка (CN 23).
CN 07	„Avis de réception“ – „Известие за доставяне“ на международна препоръчана пощенска пратка
117	Етикет „Par Expres“ – „Бърза поща“
118	Етикет „Par avion“ – „По въздуха“
119	Декларация за отказ от получаване на пощенска пратка.
121	Заявление за оттегляне на пощенска пратка.
122	Заявление за продължаване срока за доставка и съхранение на вътрешна пощенска пратка.
123	Заявление за справка–рекламация за пощенска пратка (CN8 за межд.пощ. пратка).



„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

стр.41/43



Приложение 2

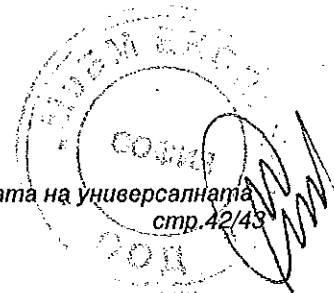
Списък на технологичните документи – формуляри при пощенските паричните преводи

№ на формуляра	Вид на формуляра
200	„Опис–дневник“ за приети и/или изплатени пощенски парични преводи (ППП) – пощенски записи.
201	Заявка за подаване на пощенски паричен превод – пощенски запис.
202	Формуляр за приемане (подаване) и изплащане на пощенски паричен превод – обикновен пощенски запис на немеханизирано работно място, в парични служби на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД (за получатели физически лица и/или юридически лица).
203	Формуляр за приемане (подаване) и изплащане на пощ. запис с „ускорена доставка“ на автоматизирано работно място в парични служби на „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД (за получатели физически лица и юридически лица).
204	Формуляр за приемане (подаване) и изплащане на пощенски парични преводи чрез пощенски запис за превод на суми на получатели физически лица и/или юридически лица).
205	Опис нареждане за превод на суми чрез пощенски парични превод.
206	Отчет–рекапитулация на издадените и изплатени ППП по опис – дневник обр. 200.
207	Списък на паричните служби към „МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД, предлагащи услугата Пощенски паричен превод на хартиен носител.
208	Книга за аванси при изплащане на пощенски записи на адреса на получателя.
209	Бланка за електронно съобщение при преводи на суми чрез пощенски парични преводи.
210	Разписка за заплатена цена за услугата изплатен на адреса на получателя запис по пощенски паричен превод.
211	Заявление за подновяване на срока на пощенски запис от подател/получател на неизплатен пощенски паричен превод.
212	Заявление за оттегляне на приет пощенски паричен превод (на хартиен носител).
213	Опис на неизплатени пощенски парични преводи за съхранение.
214	Международен пощенски паричен превод – пощенски запис TFP 1.
215	Декларация за отказ от получаване на международен пощенски паричен превод.
216	Заявление за справка–рекламация по международен паричен превод (пощенски паричен преводи на хартиен носител).
217	Електронно съобщение–опис на пощенски парични преводи.

ВЪРНО С ОРИГИНАЛА

„МиБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.

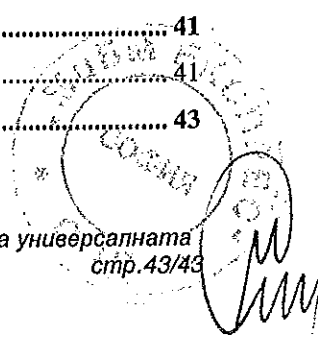


СЪДЪРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ I.....	2
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
РАЗДЕЛ II.....	3
ОБХВАТ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ.....	3
РАЗДЕЛ III.....	5
УСЛОВИЯ ЗА ДОСТЪП ДО ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ.....	5
РАЗДЕЛ IV.....	7
УСЛОВИЯ ЗА ПРИЕМАНЕ И ДОСТАВЯНЕ НА ПОЩЕНСКИ ПРАТКИ, ПОЩЕНСКИ КОЛЕТИ И ПОЩЕНСКИ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ.....	7
IV.1. Адресиране на пощенски пратки, пощенски колети и пощенски парични преводи.....	7
IV.2. Приемане на препоръчани пощенски пратки.....	8
IV.3. Приемане на препоръчани пощенски пратки.....	9
IV.4. Приемане на колетни пратки.....	10
IV.5. Приемане на пощенски парични преводи (на хартиен носител).....	12
IV.6. Условия за доставяне на пощенски пратки и изплащане на пощенски парични преводи.....	14
IV.7. Абонаментни пощенски кутии.....	21
IV.8. Връщане на недоставени пощенски пратки.....	21
РАЗДЕЛ V.....	23
СРОК ЗА ДОСТАВЯНЕ НА ПОЩЕНСКИТЕ ПРАТКИ.....	23
РАЗДЕЛ VI.....	25
НАЧИН НА ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ.....	25
РАЗДЕЛ VII.....	26
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ И „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД.....	26
VII.1 Права и задължение на потребителите.....	26
VII.2 Отговорности на потребителите.....	28
VII.3 Права и задължения на „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД.....	28
VII.4 Отговорности на „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД.....	30
РАЗДЕЛ VIII.....	32
ЗАБРАНЕНИ ЗА ПОСТАВЯНЕ ВЪВ ВЪТРЕШНИ И МЕЖДУНАРОДНИ ПОЩЕНСКИ ПРАТКИ ПРЕДМЕТИ И ВЕЩЕСТВА.....	32
РАЗДЕЛ IX.....	33
РЕКЛАМАЦИИ.....	33
РАЗДЕЛ X.....	37
РЕД ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ.....	37
РАЗДЕЛ XI.....	38
ДРУГИ СЪЩЕСТВЕНИ УСЛОВИЯ ПО ИЗВЪРШВАНЕТО И ПОЛЗВАНЕТО НА ПОЩЕНСКИТЕ УСЛУГИ, ДЕФИНИЦИИ ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.....	38
РАЗДЕЛ XII.....	40
ВЛИЗАНЕ В СИЛА.....	40
РАЗДЕЛ XIII.....	41
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	41
СЪДЪРЖАНИЕ.....	43

„МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД

Общи условия на договор с потребителите на пощенски услуги включени в обхвата на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи 2012г.





Приложение № 13 към Договор № _____ / _____ 2016 г.

„МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД

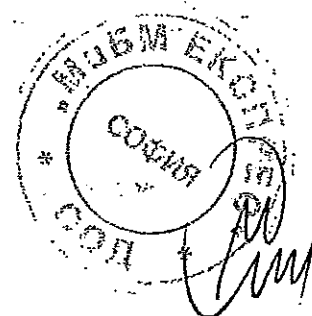
ОБЩИ УСЛОВИЯ

НА ДОГОВОРА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА НЕУНИВЕРСАЛНИ ПОЩЕНСКИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА СТРАНАТА ОТ „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД С УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ № 0025/10.05.2005 г.

София, 2008

СЪВМЕСТНО С ОРИГИНАЛА

Two handwritten signatures in black ink, one appearing to be 'Lina' and the other 'Sofia'.



РАЗДЕЛ I

Предмет и общи положения

Чл. 1. С тези Общи условия на договора с потребителите на неуниверсални пощенски услуги, предоставяни от „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД, се определят правата, задълженията и отговорностите на страните по договора при предоставянето им.

Чл. 2. Тези Общи условия са задължителни за Оператора и за Потребителя и са неразделна част от индивидуалния договор сключен между тях, в случай, че е сключен такъв.

Чл. 3. Потребители на услугите могат да бъдат всички физически лица, както и еднолични търговци и юридически лица.

Чл. 4. За неуредените в тези Общи условия понятия и събития се прилага Законът за пощенските услуги и законодателството на Република България.

Чл. 5. С подписът си върху товарителницата на Оператора, Подателят на пратката декларира, че е запознат с тези Общи условия и е съгласен със съдържанието им.

РАЗДЕЛ II

Обхват и характеристики на услугите

Чл. 6. Операторът предоставя чрез пощенската си мрежа следните неуниверсални пощенски услуги:

1. Куриерски услуги;

2. Приемане на съобщения, подадени във физическа или електронна форма от подателя, предаването им чрез електронни съобщителни средства и доставяне на тези съобщения на получателя като пощенски пратки.

РАЗДЕЛ III

Условия за достъп

Чл. 7. Операторът гарантира равнопоставен достъп на всички потребители до предоставяните услуги.

Чл. 8. Пратки се приемат от адрес на Подателя или в офис на Оператора в рамките на определено работно време.

Чл. 9. Работното време се определя от Оператора и се поставя на видно и достъпно за всички потребители място, както и на интернет страницата на Оператора www.mbm-express.com

ВЪРНО С ОРИГИНАЛА

Чл. 10. Договорът между Оператора и Потребителя се счита за сключен с приемане на пощенската пратка в местата за достъп или от адреса на потребителя, което се удостоверява с подпис на Подателя и Оператора и заплащане на цената на услугата.

Чл. 11. Договорът между Оператора и Потребителя се счита за изпълнен с доставяне на пощенската пратка, което се удостоверява с подпис на Получателя и Оператора.

Чл. 12. Потребителят носи отговорност за посочени неверни и неточни данни в товарителницата на Оператора, като като отговорността му е съизмерима с нанесените вследствие на това щети.

РАЗДЕЛ IV

Изисквания за качество и ефикасност на обслужването (срокове на доставяне на пощенските пратки)

Чл. 13. (1) Операторът определя срокове на доставяне на пощенските пратки, в зависимост от вида им и населеното място, към което са дестинирани.

(2) Подробен списък с видовете услуги, дестинациите и сроковете за доставка на пратките по видове услуги се съдържа в ценова листа (Приложение № 1), неразделна част от настоящите Общи условия.

(3) Когато населено място, до което е адресирана пратката е с график на обслужване, срокът на доставката се удължава съответно до първия работен ден, съвпадащ с графика на обслужване.

РАЗДЕЛ V

Начини на заплащане

Чл. 14. (1) Цените на услугите се определят от пощенския оператор, съгласно изискванията на Закона за пощенските услуги и се предплащат от потребителите.

(2) Заплащането се извършва в брой, безкасово или по друг начин определен от Оператора.

Чл. 15. Пощенските услуги могат да се заплащат и в срокове, определени съгласно сключените индивидуални договори по чл. 2 от тези Общи условия.

Чл. 16. (1) Цените за заплащане на услугите се посочват по видове в Ценовата листа на Оператора, която е неразделна част от Общите условия.

(2) Цените по ал. 1 се предоставят Комисията за регулиране на съобщенията за сведение в срок 10 дни преди влизането им в сила.

(3) Ценовата листа на Оператора се поставя на видно място в местата за достъп и се публикувана на страницата на Оператора в интернет www.mbm-bg.com

(4) Цените, посочени в индивидуалния договор по чл. 2 не могат да бъдат по-високи от цените по чл. 16, ал. 1 и са съобразени с § 6 на Закона за пощенските услуги.

Чл. 17. При промяна в ценовата си листа, Операторът уведомява потребителите по договори с 30-дневно писмено предизвестие, публикува новата си ценова листа в един ежедневник, обявява я на страницата си в интернет - www.mbm-express.com и уведомява Комисията за регулиране на съобщенията минимум 10 дни преди влизането на новата Ценова листа в сила.

Чл. 18. Операторът удостоверява заплащане на стойността на услугата чрез:

1. Издаване на съпътстващ пратката документ – товарителница с оригинален номер;
2. Издаване на касова бележка и/или фактура.

РАЗДЕЛ VI

Условия за приемане и доставяне на пощенски пратки

Чл. 19. Пратките се приемат и предават от куриер на Подателя и Получателя пряко или на упълномощено от тях лице, съгласно условията на товарителницата, на адрес или в офис на Оператора.

Чл. 20. (1) При изпращане на пратка, всички данни в товарителницата се попълват съгласно разпореденията на Подателя. Обявяването на точен адрес (населено място, улица, жилищен квартал, блок, номер, вход, етаж, апартамент, телефон и др.) на Подател и Получател е задължително.

(2) С подписа си върху товарителницата Подателят декларира, че:

1. Потвърждава вписаните данни;
2. Поема пълна отговорност, ако вписаните данни са неточни или неверни;
3. Познава и е съгласен с настоящите Общи условия.

Чл. 21. Операторът приема пратки от потребителите във вид, отговарящ на следните изисквания:

1. Опаковката трябва да е надеждна за опазване на съдържанието на пратката, да осигурява твърдост и надеждност на пратката, да има вътрешна и външна изолация на предметите срещу механични увреждания. Пратки, покрити само с полиетиленово фолио и/или тънка хартия се считат за неопаковани;

ВЪРНУ С ОРИГИНАЛА



2. Операторът предлага безплатни опаковки с формат А2, А3, А4 и С5;
3. Всички необходими документи следва да са попълнени и приложени към пратката;
4. Пратката да не подлежи на ограниченията по чл. 34;
5. Пратката да не е със съдържание вид, който може да доведе до нарушаване на целостта, съдържанието, опаковката и вида на другите пратки, транспортирани от Оператора.

Чл. 22. Допустимите размери на пратките са както следва:

- допустимите размери на международна пратка са 150/100/100см. и тегло максимум 50кг. за единичен пакет (За определни дестинации теглото е лимитирано до 32 кг за единичен пакет). За повече информация: тел. 0 700 10 100;

- за пратки, транспортирани на територията на Р България, максималното тегло на пакет е 50 кг, а максимално тегло на палет – 500кг. Максимална дължина на пратка – 3м. без съгласуване и 6м. след съгласуване на тел. 0885600007.

- за повече информация за нестандартни пратки: тел. 0 700 10 100.

Чл. 23. (1) При съмнение за поставени забранени предмети или вещества в пощенските пратки, Операторът при приемането им изисква от Подателя съгласие за извършване на проверка. При отказ, Операторът не приема пратката.

(2) В случай, че има достатъчно основание да счита, че вече приета пощенска пратка съдържа забранени предмети и вещества, Операторът изисква писмено съгласие от Подателя или Получателя за отварянето ѝ. При отказ или липса на отговор в 3-дневен срок, Операторът уведомява прокуратурата, която разпорежда на компетентните органи да извършат проверка.

Чл. 24. При поискване от страна на Подателя, Операторът може да извърши допълнителна застраховка на пратката при нейното приемане, която да покрива реалната стойност на същата при възникване на щети или загуба. Застраховката не покрива вреди, щети или пропуснати ползи, предизвикани от закъснение.

Чл. 25. В случай на отказ от страна на Получателя да получи пратката, това обстоятелство се вписва в товарителницата и се удостоверява с подпис на Получателя. В случай на отказ от страна на Получателя да положи подпис, това се удостоверява от куриера, осъществяващ доставката на пратката.

Чл. 26. (1) При отказ на Получателя да получи и заплати доставката на пратката или при наличие на обективни причини, осуетяващи извършването на доставката (продължително отсъствие на получателя от посочения адрес, смърт на получателя, неверен или непълен адрес на получателя и други), Операторът уведомява Подателя. Пратката се връща обратно в 7-дневен срок, като Подателят следва да заплати цената на услугата в двете посоки.

(2) Операторът не носи отговорност при отказ на Подателя да получи обратно пратката и да заплати цената на услугата в 7-дневен срок след уведомяването за връщането на пратката.

ВАЖНО С ОПРИЯНАЛЪ

(3) При пренасочване на пратка на нов адрес поради грешен адрес на Получателя, пратката се доставя с нова товарителница след заплащане на цената на първата по ал. 1. Сумата по новата товарителница е дължима от Потребителя, пожелал промяната. Разпореждането за пренасочване се прави писмено от Подателя или Получателя.

Чл. 27. Потребителите се съгласяват с пренасочване на пратката, включително и транспортиране през разпределителни центрове в случай, че Операторът счита това за необходимо. В тези случаи Потребителите не заплащат допълнителна цена.

Чл. 28. Всички пратки се претеглят контролно в складовете на Оператора и при установена разлика с обявеното тегло, Потребителят се таксува по реално установеното, което се отразява върху товарителницата на пратката.

Чл. 29. Непотърсени пратки в срока, посочен в чл. 26, ал. 2 от настоящите Общи условия се съхраняват от Оператора в срок от още 14 дни, след което подлежат на унищожение.

РАЗДЕЛ VII

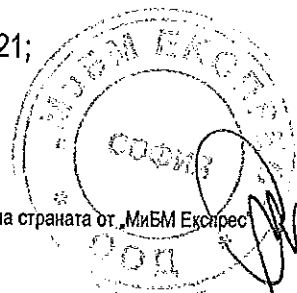
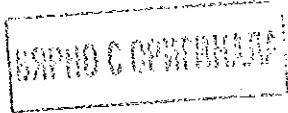
Права и задължения на потребителите

Чл. 30. Потребителите имат право:

1. да изискват сключване на договор за ползване на всички пощенски услуги, предлагани от Оператора.
2. да получат услугите по Раздел II с качество и параметри на услугите, съгласно раздел IV;
3. да получат пълна информация за характеристиките и параметрите на предлаганите по чл. 6 услуги;
4. да опаковат пратките във вид годен за транспортиране, като всички следствия от неизпълнение на това задължение са за тяхна сметка, риск и отговорност;
5. да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срока по чл. 43 от настоящите Общи условия;
6. да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията;
7. да получат обезщетение в случаите и по реда на Раздел X;
8. да получат обратно пратката си при отказ на получателя да я приеме, като заплатят съответната сума на Оператора за връщането ѝ.

Чл. 31. Потребителите се задължават:

1. да подготвят пратката във вид, отговарящ на изискванията по чл. 21;



2. да предплатят цената на услугата, съгласно обявените по чл. 16, ал. 1 цени, освен ако не е посочен друг начин на плащане в индивидуалния договор или допълнителното споразумение;

3. да отговарят за вреди, причинени от подадени от тях пратки на Оператора, на служители на Оператора или на други пратки/лица, като отговорността им е съизмерима с нанесените щети.

4. да предоставят максимално пълна и вярна информация за получателя и пратката, съгласно изискванията на настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ VIII

Права и задължения на Оператора

Чл. 32. Операторът има право:

1. да изисква пратката да бъде в подходящ вид и в опаковка за транспортиране, която да не застрашава целостта или съдържанието на другите пратки;

2. да организира и изпълни по свое усмотрение приемането, обработката, транспортирането и доставката на пратките, използвайки маршрути, транспортни средства или подизпълнители, които намери за оптимално и целесъобразно;

3. да доопакова или преопакова пратки, чиято цялост е нарушена, с цел запазване на съдържанието им;

4. да не приема пратки, неотговарящи на изискванията по чл.21 или съдържащи забранените за превоз вещества или материали, изброени в чл. 34;

5. да получи обявеното в актуалната ценова листа или договореното в индивидуален клиентски договор възнаграждение за предоставяне на съответната услуга;

6. да получи обезщетение от потребителите за причинени от техните пратки щети, нанесени на имуществото или служителите на Оператора или на другите пратки;

7. да сключва индивидуални договори, посочени в чл. 2 от тези Общи условия

Чл. 33. Операторът се задължава:

1. да гарантира на всички потребители равнопоставен достъп до предлагани услуги;

2. да пази тайната на кореспонденцията по време и след извършване на услугата;

3. да предостави на потребителите информация за всички характеристики на услугите, включително и техните цени, както по искане на потребителите справки за условията и реда за ползване на услугите;

ЗЯРНО С ОПТИКАЛА



4. да разглежда и взема становища по рекламации и предложения от потребителите в едномесечен срок от датата на подаването им;

5. да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, причините и основателността им и предприетите след разглеждането им действия. Данните от регистъра се съхраняват за срок от 12 месеца, при спазване на действащите законови разпоредби за защита на личните данни;

6. да обезщети потребителите, съгласно Раздел X.

7. да уведоми във възможно най-кратък срок Потребителите за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

8. да определи срокове за доставяне на пощенските пратки съгласно чл. 13, ал. 2.

9. да изпълни заплатената от потребителя услуга с параметри на качеството, определени в раздел IV.

10. да поставя Общите си условия и ценови листи на видни места в офисите и на интернет страницата си и да ги предоставят безплатно на потребителите при поискване.

РАЗДЕЛ IX

Забранени за пренасяне предмети и вещества

Чл. 34. Операторът, съгласно изискванията на чл.90 от Закона за пощенските услуги, забранява поставянето във вътрешни и международни пощенски пратки на следните предмети и вещества:

1. наркотични, упойващи, психотропни и отровни вещества;

2. оръжие, взривни, запалителни или други опасни вещества и предмети;

3. предмети и вещества, които поради своето естество или опаковка представляват опасност за живота и здравето на служителите на Оператора или на други лица или могат да замърсят или повредят други пратки и съоръжения;

4. религиозни материали на забранени или нерегистрирани в страната секти и организации;

5. движими паметници на културата, за които няма издадено разрешение или сертификат;

6. В пощенските пратки, с изключение на пратките с обявена стойност, не се допуска поставянето на монети, банкноти, парични знаци, чекове за пътуване, предмети, представляват ценност за подателя, платина, злато, сребро, обработени или необработени скъпоценни камъни и други ценни предмети.

СЪГЛАСНО С ОРГИНАЛА

РАЗДЕЛ X

Процедури за рекламации и обезщетения

Чл. 35. Потребителите имат право на рекламации в случай на повредени, загубени, ограбени или унищожени пратки, както и при неспазване срока за доставяне и при неизпълнение от страна на Оператора на договорните задължения.

Чл. 36. При получаване на пратката Потребителят трябва да провери съдържанието ѝ в момента на получаването ѝ в присъствието на куриера, като в случай, че бъде установено, че пратката е повредена, ограбена или унищожена, се съставя констативен протокол в два еднообразни екземпляра, който се подписва от Потребителя и куриера на Оператора.

Чл. 37. Потребителите реализират правото си по чл. 35 като подават до Оператора жалби и рекламации.

Чл. 38. (1) Рекламация за повредена, ограбена или унищожена пратка се подава от Потребителя в 14-дневен срок от датата на съставяне на констативния протокол.

(2) Рекламация за загубена пратка се подава в 14-дневен срок от датата на съставяне на констативен протокол, че пратката е загубена.

(3) За неспазване на срока на доставяне, рекламации се подават в 14-дневен срок от датата на получаване на пратката, посочена в издадената товарителница

Чл. 39. (1) Рекламацията се счита за редовно предявена единствено тогава, когато са заплатени всички дължими на Оператора суми без отлагане или прихващане.

(2) При предявяване на рекламация се представят следните документи: екземпляр от товарителницата, констативен протокол за повредени, ограбени или унищожени пратки, други документи, удостоверяващи съдържанието и стойността на пратката, в случай, че са издадени такива.

Чл. 40. За счетените за основателни рекламации, размерът на обезщетението за:

- унищожена или загубена пратка, която не е застрахована по реда и условията на чл. 24 от настоящите общи условия, възлиза на утроената стойност на цената за извършване на куриерската услуга, но не повече от 18.00 лв. за пратки на територията на Р България и 30 Евро за международни пратки;

- за недоставена в срок пратка на територията на Р България (за срок на доставка от 1 работен ден се счита края на следващия работен ден), възлиза на стойността на цената за извършване на куриерската услуга, освен в случаите когато съгласно тези Общи условия Операторът не носи отговорност за неспазване параметрите на услугата.

Чл. 41. Независимо от условията на чл. 40, размера на обезщетението за застраховани пратки покрива обявената застрахователна стойност.

КОПИО С ОРИГИНАЛА

Чл. 42. (1) Операторът не носи отговорност за всяко забавяне или невъзможност за изпълнение на задълженията си, ако изпълнението е възпрепятствано или забавено от причини, породени от непреодолими природни явления, стачки, бунтове и др., които се установяват от съответните компетентни органи.

(2) В случаите по ал. 1 Операторът ще предприема необходимите действия за минимизиране на загубите и съгласуване на общи действия за преодоляване на описаните обстоятелства, като разходите по действията от страна на Оператора за защита на интересите на Потребителя, следва да бъдат възстановени.

Чл. 43. Срокът за отговор на рекламация е 30 дни от датата на подаване на рекламацията.

Чл. 44. Срокът за изплащане на обезщетения по сметени за основателни рекламации е 10 дни от датата на изготвяне на отговора на рекламацията.

РАЗДЕЛ XI

Ред за разрешаване на спорове и други съществени условия по предоставянето и ползването на пощенски услуги

Чл. 45. Възникнали спорове между Оператора и Потребителя се решават по взаимно съгласие чрез непосредствени преговори и допълнителни споразумения между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията и други компетентни органи или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

РАЗДЕЛ XII

Дефиниции

Чл. 46. По смисъла на настоящите Общите условия:

“Пощенски пратки” са пратки, които съдържат предмети с такива физически качества и технически параметри, които позволяват пренасянето им чрез мрежата на “МИБМ ЕКСПРЕС” ООД.

“Колет” е пощенска пратка с определени размери и тегло, обикновено съдържаща стоки с или без търговска стойност.

“Потребител” е всяко физическо или юридическо лице, което ползва услуги, включени в обхвата на неуниверсалната пощенска услуга като подател или получател.

“Подател” е физическо или юридическо лице, което изпраща пощенска пратка.

„Получател“ е физическо или юридическо лице, посочено в адреса на пощенската пратка, за което те са предназначени.

„Офис“ е място за достъп на „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД, където подателите или получателите имат достъп за ползване на услугите, включени в обхвата на неуниверсалната пощенска услуга.

„Приемане на пощенски пратки“ е дейност на „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД по получаване на пощенските пратки, подадени от подателите на куриер или в местата за достъп.

„Пренасяне на пощенски пратки“ е дейност на „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД, включваща процеса от приемането до доставянето на пощенските пратки.

„Доставяне на пощенски пратки“ е дейност, която започва от сортирането в центъра за доставяне и завършва с връчването на пощенските пратки на получателите.

„Повредена пратка“ е пратка, чиято цялост е нарушена.

„Загубена пратка“ е пратка, която не е доставена на Потребителя.

„Ограбена пратка“ е пратка, на която липсва част или цялото съдържание.

„Унищожена пратка“ е пратка, която е увредена по такъв начин, че не може да бъде използвана по предназначение.

„Място за достъп“ е служба на „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД, където подателите предават и „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД приема пощенските пратки.

„Непреодолима сила“ е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора.

РАЗДЕЛ XIII

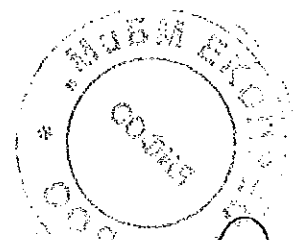
Изменения и допълнения на Общите условия. Влизане в сила

Чл. 47. Изменения и допълнение в настоящите Общи условия могат да правят, когато се налагат по основателни причини, по инициатива на „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД, по инициатива на Комисията за регулиране на съобщенията и по предложение на потребителите и/или техни легитимни организации.

Чл. 48. Изменения и допълнения в отделните условия по договора по чл. 2 се правят по взаимно съгласие на страните.

Чл. 49. Настоящите Общи условия влизат в сила от датата на влизане в сила на решението на Комисията за регулиране на съобщенията за тяхното съгласуване.

ВАРНО С ОРИГИНАЛА



С. Мисир

С. Мисир